

FORMATIONS • CONSEIL • TRANSFORMATION

Catalogue général stratégique

Formations • Conseil • Ingénierie pédagogique • Transformation



Entreprises • Universités • Écoles • Hôtels • Administrations • Institutions

Présentiel • Distanciel • Hybride • Déploiement multi-sites

SIREN 808 790 943 | NDA 11757330575 | Certificat Qualiopi QUA009621

contact@sinaetprestige.fr | +33 (0)1 75 57 37 40 | www.sinaetprestige.fr

NOTRE VISION

La formation comme levier de transformation

Une approche structurée, humaine et directement reliée aux enjeux métier

Une formation n'a de valeur que si elle améliore une pratique, éclaire une décision, développe une compétence ou rend une organisation plus forte.

1

Diagnostic

Comprendre l'enjeu, le public, les métiers et les contraintes.

2

Architecture

Choisir le bon format, la progression et les livrables.

3

Expérience

Faire pratiquer, produire, débattre et expérimenter.

4

Impact

Évaluer, transférer et inscrire les acquis dans l'action.

L'HUMAIN, L'EXIGENCE ET LA CAPACITÉ À ÉVOLUER

SOMMAIRE

Dix univers de solutions

Un catalogue structuré par enjeux

1. Intelligence artificielle

Usages, gouvernance, métiers et transformation.

Pages 4-5

2. Ressources humaines

Talents, compétences, conformité, inclusion et QVCT.

Pages 6-7

3. Management & leadership

Posture, décision, changement et performance.

Pages 8-9

4. Commerce & expérience client

Prospection, vente, fidélisation et excellence.

Pages 10-11

5. Gestion de projet

Agile, gouvernance, risques et certifications.

Pages 12-13

6. Employabilité & recrutement

Insertion, cadres, alternance, POEI et intégration.

Pages 14-15

7. Entrepreneuriat

Création, offre, marché et IA commerciale.

Page 16

8. Éducation & pédagogie

Universités, écoles, formateurs et ingénierie.

Pages 17-18

9. Administrations

Service public, management, usager et IA.

Page 19

10. Hôtellerie & international

Excellence, interculturel et déploiement.

Pages 20-22

IA utile, responsable et appliquée

De l'acculturation à l'intégration dans les métiers

IA pour dirigeants

Décider, prioriser et évaluer les opportunités.

Stratégie • gouvernance • risques

IA pour managers

Préparer, synthétiser, communiquer et piloter.

Réunions • décisions • équipes

IA pour RH

Recrutement, GEPP, talents et communication.

Cas d'usage • biais • données

IA pour commerce

Ciblage, argumentaires, contenus et relances.

Prospection • vente • pilotage

IA pour projets

Cadrage, risques, comptes rendus et analyse.

Chef de projet • PMO • équipes

IA pour pédagogie

Concevoir, différencier, évaluer et accompagner.

Enseignants • formateurs • écoles

L'IA RENFORCE LE MÉTIER : ELLE NE REMPLACE NI LE JUGEMENT NI LA RESPONSABILITÉ

Sécuriser les usages et accélérer l'adoption

Un cadre commun avant la généralisation

● NOTRE RÉPONSE

Nos parcours combinent compréhension, expérimentation, sécurité et transfert en situation professionnelle.

● COMPÉTENCES DÉVELOPPÉES

- Identifier les cas d'usage à forte valeur
- Formuler des consignes efficaces
- Vérifier, corriger et documenter
- Protéger les informations sensibles
- Détecter biais et limites
- Mesurer gains et qualité

● LIVRABLES POSSIBLES

- Cartographie des cas d'usage
- Bibliothèque de prompts métiers
- Charte d'utilisation responsable
- Matrice risques / valeur / effort
- Plan d'expérimentation à 30 jours
- Guide de gouvernance interne

● FORMATS

- Masterclass exécutive de 2 h 30
- Atelier métier d'une journée
- Parcours de 2 à 5 jours
- Académie IA multi-fonctions

Développer et sécuriser le capital humain

Des pratiques RH reliées à la stratégie et au terrain

Talent acquisition

Sourcing, sélection, expérience candidat et intégration.

Recruteurs • managers • RH

GEPP & compétences

Cartographier, anticiper et construire les parcours.

Référentiels • mobilité • succession

Entretiens RH

Professionnel, annuel, recrutement et recadrage.

Conduite • posture • traçabilité

Marque employeur

Promesse, attractivité et expérience collaborateur.

Diagnostic • messages • ambassadeurs

Pilotage RH

Indicateurs, tableaux de bord et décisions.

Data RH • reporting • plans d'action

Transformation RH

Process, outils, IA et qualité de service.

Organisation • digital • adoption

UNE FONCTION RH PLUS STRATÉGIQUE, PLUS LISIBLE ET PLUS PROCHE DES MÉTIERS

Prévenir les risques et renforcer l'inclusion

Des compétences pour agir avec discernement

● NOTRE RÉPONSE

Les formations sont adaptées au contexte juridique applicable, au rôle des participants et aux politiques internes.

● CONFORMITÉ SOCIALE

- Fondamentaux du droit du travail
- Entretiens professionnels
- Harcèlement et agissements sexistes
- Égalité et non-discrimination
- RGPD appliqué aux pratiques RH
- Relations sociales et dialogue

● SANTÉ, INCLUSION ET QVCT

- Handicap et recrutement inclusif
- RPS, santé mentale et prévention
- QVCT et engagement
- CSSCT et santé-sécurité
- Management des situations sensibles
- Accessibilité des formations

● PUBLICS

- Équipes RH et recrutement
- Managers et dirigeants
- Référents handicap / harcèlement
- CSE, CSSCT et acteurs prévention

Décider, mobiliser et faire grandir

Des managers capables de conjuguer performance et responsabilité

Agile Cadres & Managers

Prioriser, décider et intégrer l'IA.

2 jours • parcours signature

Leadership

Donner du sens, poser un cadre et embarquer.

Posture • vision • exemplarité

Management de proximité

Organiser, déléguer, suivre et reconnaître.

Rituels • autonomie • feedback

Conduite du changement

Comprendre, communiquer et traiter les résistances.

Diagnostic • mobilisation • ancrage

Intelligence émotionnelle

Réguler, écouter et agir avec discernement.

Émotions • relations • décision

Management interculturel

Coopérer au-delà des codes et des contextes.

International • équipes diverses

LE MANAGEMENT COMME ART DE CLARIFIER, RESPONSABILISER ET FAIRE RÉUSSIR

Des relations de travail plus claires

Renforcer l'impact individuel et collectif

● NOTRE RÉPONSE

Les parcours associent posture, méthodes, entraînement et retour sur pratique.

● COMMUNICATION MANAGÉRIALE

- Feedback et recadrage
- Conversations difficiles
- Gestion des conflits
- Prise de parole et influence
- Réunions efficaces
- Communication à distance

● PERFORMANCE COLLECTIVE

- Cohésion et coopération
- Priorisation et gestion du temps
- Délégation et responsabilisation
- Résolution de problèmes
- Décision en incertitude
- Plans d'action et suivi

● DÉCLINAISONS

- Managers débutants ou confirmés
- Cadres en transition
- Comités de direction
- Équipes projet ou commerciales

Créer une performance commerciale durable

De la stratégie de ciblage à la fidélisation

Prospection B2B

Cibler, approcher et obtenir des rendez-vous.

Téléphone • email • LinkedIn

Vente consultative

Questionner, diagnostiquer et démontrer la valeur.

Découverte • proposition • conclusion

Négociation

Préparer, défendre la valeur et conclure.

Marges • objections • concessions

Social selling

Développer visibilité, réseau et conversations.

LinkedIn • contenus • messages

Management commercial

Objectifs, coaching, pipeline et rituels.

Équipe • CRM • performance

IA commerciale

Recherche, préparation, personnalisation et suivi.

Prompts • données • contrôle

UNE PROSPECTION PLUS CIBLÉE, UNE VENTE PLUS UTILE, UNE RELATION PLUS DURABLE

Élever la qualité de service

Transformer chaque interaction en preuve de confiance

● NOTRE RÉPONSE

L'excellence ne repose pas sur des scripts figés, mais sur des standards, une posture et une capacité d'adaptation.

● RELATION CLIENT

- Comprendre les attentes explicites et implicites
- Créer une expérience cohérente
- Traiter une réclamation avec méthode
- Fidéliser et développer la relation
- Communiquer en situation sensible
- Mesurer la satisfaction

● EXCELLENCE PREMIUM

- Posture et langage de service
- Attention au détail
- Personnalisation sans intrusion
- Vente additionnelle responsable
- Communication interculturelle
- Gestion des clients exigeants

● SECTEURS

- Hôtellerie et tourisme
- Banque et assurance
- Luxe, retail et services
- Accueil et service public

Structurer et piloter la transformation

Des fondamentaux aux référentiels internationaux

Fondamentaux projet

Cadrage, parties prenantes, planning et risques.

Chef de projet • contributeurs

Méthodes agiles

Valeur, itérations, coopération et amélioration.

Agile • Scrum • Kanban

Scrum Master

Facilitation, équipe, événements et obstacles.

Préparation PSM selon besoin

Product Owner

Vision, backlog, valeur et priorisation.

Produit • client • équipe

Business Analysis

Besoins, processus, exigences et solutions.

Analyse • modélisation • validation

PMP & Prince2

Gouvernance, processus et préparation.

Parcours longs • sur mesure

UNE GESTION DE PROJET LISIBLE, PARTAGÉE ET ORIENTÉE VALEUR

Piloter dans la complexité

Des outils pour décider, coordonner et rendre compte

● NOTRE RÉPONSE

Nous adaptons les méthodes au niveau de maturité, au secteur, à la taille du projet et aux exigences de gouvernance.

● COMPÉTENCES

- Construire une note de cadrage
- Cartographier les parties prenantes
- Planifier et sécuriser les jalons
- Identifier et traiter les risques
- Conduire les instances de gouvernance
- Piloter les indicateurs et arbitrages

● IA POUR LE CHEF DE PROJET

- Préparer une analyse ou un scénario
- Structurer un compte rendu
- Identifier des risques à vérifier
- Améliorer une communication projet
- Produire une première trame de livrable
- Contrôler confidentialité et qualité

● LIVRABLES

- Charte projet et gouvernance
- Registre des risques
- Plan de communication
- Tableau de bord et plan d'action

Rendre les personnes actrices de leur parcours

Des ateliers accessibles, concrets et responsables

IA Emploi & Insertion

Offre, CV, ATS, candidature et entretien.

2 h 30 • 1 jour • 2 jours

Recherche d'alternance

Ciblage, approche entreprise et suivi.

Jeunes • CFA • écoles

Repositionnement cadres

Compétences, récit, projet et marché.

Cadres • reconversion

LinkedIn & réseau

Profil, visibilité, conversations et suivi.

Étudiants • actifs • créateurs

Entretien & posture

Discours, preuves, objections et confiance.

Simulations • feedback

Autonomie numérique

Outils, sécurité, organisation et démarches.

Publics débutants

DES PRODUCTIONS RÉUTILISABLES : CV, CANDIDATURE, PITCH, PLAN D'ACTION

Relier postes, compétences et parcours

Une ingénierie construite à partir d'un besoin réel

● NOTRE RÉPONSE

Nous qualifions le poste, le contrat visé, le vivier et les compétences manquantes avant toute proposition de formation.

● POEI & MÉTIERS EN TENSION

- Diagnostic du poste et des activités
- Positionnement des candidats
- Programme relié aux compétences manquantes
- Mises en situation métier
- Évaluations et suivi
- Préparation à l'intégration

● INTÉGRATION & PROFESSIONNALISATION

- Parcours nouveaux recrutés
- Formation des tuteurs et managers
- Culture, qualité et sécurité
- Relation client et posture
- Suivi des premières semaines
- Bilan de prise de poste

● VIGILANCE

- La POEI nécessite validation préalable de France Travail
- Qualiopi ne garantit pas le financement
- Chaque projet fait l'objet d'un cadrage spécifique

De l'idée à la traction commerciale

Structurer, tester, vendre et piloter avec l'IA

Proposition de valeur

Client, problème, solution, différence et preuve.

Clarification • test

Étude de marché

Recherche, entretiens, analyse et vérification.

IA • terrain • données

Offre & modèle

Format, prix, coûts, canaux et hypothèses.

Viabilité • décision

Pitch & argumentaire

Présenter, convaincre et adapter son discours.

Oral • écrit • rendez-vous

Prospection

Ciblage, scripts, messages et relances.

Email • téléphone • LinkedIn

Plan d'action

Objectifs, priorités, indicateurs et rythme.

30 jours • 90 jours

L'IA ACCÉLÈRE LA PRÉPARATION ; LE MARCHÉ VALIDE LA PERTINENCE

Préparer les talents et transformer la pédagogie

Solutions pour étudiants, enseignants et équipes

Employabilité étudiants

CV, ATS, LinkedIn, alternance et entretien.

Ateliers • bootcamps

IA pour enseignants

Conception, différenciation, évaluation et éthique.

Formation • accompagnement

Professionnalisation

Posture, communication, projet et business.

Licences • masters • écoles

Relations entreprises

Prospection, partenariats et suivi des recruteurs.

Équipes placement

Formation de formateurs

Animation, évaluation, inclusion et outils.

Interne • réseau

Masterclass experts

RH, IA, management, commerce et carrière.

Présentiel • en ligne

UNE OFFRE ADAPTÉE AUX ÉTUDIANTS, AUX ENSEIGNANTS ET AUX FONCTIONS SUPPORT

De l'idée au parcours mesurable

Concevoir, refondre et déployer avec cohérence

● NOTRE RÉPONSE

Nous transformons un besoin métier en expérience pédagogique structurée, accessible et évaluable.

● CONCEPTION & REFONTE

- Analyse du besoin et des publics
- Référentiel de compétences
- Objectifs et progression
- Séquençage, activités et supports
- Évaluations et critères de réussite
- Guide d'animation

● DÉPLOIEMENT & QUALITÉ

- Formation et harmonisation des intervenants
- Coordination multi-sites
- Outils de suivi et reporting
- Accessibilité des parcours
- Évaluation et satisfaction
- Amélioration continue

● LIVRABLES

- Programme et syllabus
- Déroulé pédagogique
- Supports et activités
- Grilles d'évaluation et bilan

Transformer le service et les compétences

Des parcours adaptés aux enjeux publics

Leadership public

Décision, responsabilité, coopération et transformation.

Cadres • directions

Relation usager

Accueil, communication, situations sensibles et qualité.

Agents • managers

IA responsable

Cas d'usage, données, biais et gouvernance.

Services • directions

Gestion de projet public

Cadrage, parties prenantes, risques et impact.

Programmes • politiques

RH publique

Compétences, mobilité, inclusion et QVCT.

RH • encadrement

Coopération institutionnelle

Partenariats, coordination et communication.

Institutions • ONG

EFFICACITÉ, RESPONSABILITÉ ET QUALITÉ DU SERVICE RENDU

Créer une expérience mémorable

Excellence de service, management et performance commerciale

Excellence de service

Standards, posture, attention et cohérence.

Réception • restauration • services

Expérience client

Parcours, personnalisation et fidélisation.

Moments clés • qualité

Vente additionnelle

Questionner, recommander et valoriser.

Upselling • cross-selling

Management hôtelier

Brief, délégation, feedback et coordination.

Managers de proximité

Interculturel

Comprendre les codes et adapter la communication.

Clients • équipes

IA & expérience

Préparer, analyser et personnaliser avec contrôle.

Marketing • service • pilotage

UNE EXCELLENCE VISIBLE DANS CHAQUE INTERACTION

Une architecture adaptée à votre ambition

Du rendez-vous exécutif à l'académie interne

Masterclass

2 h à 3 h

Découvrir, aligner et ouvrir la décision.

Atelier opérationnel

1 journée

Produire, tester et repartir avec des outils.

Parcours intensif

2 à 5 jours

Développer des compétences et un plan d'action.

Académie interne

Plusieurs semaines

Structurer une montée en compétences durable.

Formation de formateurs

Sur mesure

Rendre vos équipes autonomes dans le déploiement.

Multi-sites

France & international

Harmoniser contenus, animation et reporting.

Présentiel • Distanciel • Hybride • Sur mesure

Proposition technique et financière établie après cadrage

SINA & PRESTIGE

BY ALFRED HR CONSULTING

Construisons une solution à votre mesure

Diagnostic, programme, calendrier, modalités, livrables et proposition financière après un échange de cadrage.

ÉCHANGE DE CADRAGE • PROPOSITION SUR MESURE • CALENDRIER

CONTACT

contact@sinaetprestige.fr

+33 (0)1 75 57 37 40

www.sinaetprestige.fr

SINA & PRESTIGE - ALFRED HR CONSULTING

SIREN 808 790 943 | NDA 11757330575 | Certificat Qualiopi QUA009621

Les financements éventuels sont soumis aux règles et décisions des organismes compétents.